



## A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE

### 1- A JFAMM e o Cidadão

- 1.1 Imagem da JFAMM
- 1.2 Simpatia/empenho no Atendimento
- 1.3 Qualidade técnica das equipas
- 1.4 Atendimento telefónico
- 1.5 Promoção de serviços de apoio / Ação Social / Cultura / Desporto/Educação/ Saúde /eventos
- 1.6 Resposta às necessidades/questões/dúvidas do cidadão

Não aplicável	Excelente ☺☺	Bom ☺	Suficiente ☺	Insuficiente ☹	Mau ☹☹
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2- Classificação Global dos Serviços da JFAMM

- De 1 a 5 como nos Classifica

5= Excelente ☺☺	4= Bom ☺	3= Suficiente ☺	2= Insuficiente ☹	1= Mau ☹☹
—	—	—	—	—

### 3- Comentários e Sugestões

Espaço reservado a comentários e sugestões que v/Ex.as. considerem relevantes para que a JFAMM possa melhorar o serviço prestado.



## A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE

### 1- A JFAMM e o Cidadão

- 1.1 Imagem da JFAMM
- 1.2 Simpatia/empenho no Atendimento
- 1.3 Qualidade técnica das equipas
- 1.4 Atendimento telefónico
- 1.5 Promoção de serviços de apoio / Ação Social / Cultura / Desporto/Educação/ Saúde /eventos
- 1.6 Resposta às necessidades/questões/dúvidas do cidadão

Não aplicável	Excelente ☺☺	Bom ☺	Suficiente ☺	Insuficiente ☹	Mau ☹☹
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2- Classificação Global dos Serviços da JFAMM

- De 1 a 5 como nos Classifica

5= Excelente ☺☺	4= Bom ☺	3= Suficiente ☺	2= Insuficiente ☹	1= Mau ☹☹
—	—	—	—	—

### 3- Comentários e Sugestões

Espaço reservado a comentários e sugestões que v/Ex.as. considerem relevantes para que a JFAMM possa melhorar o serviço prestado.